

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ SERWISU
www.miniabonament.pl

I. DEFINICJE	
Poniższe pojęcia używane w regulaminie z wielkiej litery rozumiemy następująco:	
CARSMILE	Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000724919, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7010800013, REGON 369367192.
NEWSLETTER	Informacje marketingowe przygotowanie przez Partnera Sprzedaży lub na potrzeby Partnera Sprzedaży skierowane do Użytkownika a związane z ofertą Partnera Sprzedaży.
PARTNER SPRZEDAŻY	Inchcape Motor Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Alei Prymasa Tysiąclecia 64, 01-424 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie dla m.st. Warszawy IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000215843, NIP 5262782779, o kapitale zakładowy 60.305.000,00 zł.
POLITYKA PRYWATNOŚCI	oznacza politykę prywatności Serwisu związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników.
REGULAMIN	Niniejszy regulamin.
SERWIS	Strona internetowa Carsmile pod adresem www.miniabonament.pl wraz z podstronami w domenie służąca do oferowania pojazdów segmentu premium marki BMW i MINI Partnera Sprzedaży.
TREŚCI	Wszelkie materiały, funkcjonalności i informacje udostępnione w Serwisie.
USŁUGA	Usługa świadczona drogą elektroniczną przez Carsmile na podstawie niniejszego regulaminu, z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o oświadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 roku, poz. 344).
USTAWA	Oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 roku o oświadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 roku, poz. 344 ze zm.).
UŻYTKOWNIK	Podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej), który spełnia warunki Regulaminu i korzysta z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.

II. WSTĘP

Regulamin określa warunki, na jakich Carsmile udostępni nieodpłatnie korzystanie z Serwisu, w tym z zawartych w nim Treści.

III. KORZYSTANIE Z SERWISU

- Korzystanie z Serwisu nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania, rejestracji, jak również podawania danych osobowych.
- Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania:
 - urządzenia z dostępem do sieci Internet,
 - oprogramowania do odczytywania plików PDF,
 - przeglądarek Internet Explorer 9, Mozilla Firefox 21 albo Google Chrome 34 (lub ich nowszych wersji) z włączoną obsługą plików cookies.
- W trakcie korzystania z tabletu, telefonu lub innego urządzenia mobilnego niektóre lub wszystkie funkcjonalności Serwisu mogą nie działać poprawnie lub nie działać wcale, a korzystanie z niektórych lub wszystkich Usług może być niemożliwe albo utrudnione.
- Użytkownik może korzystać z Serwisu, w tym z udostępnianych w nim Treści, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Serwisu, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
- W Serwisie podane zostają i poddane aktualizacji, między innymi, następujące treści:
 - oferty Partnera Sprzedaży pojazdów klasy premium marki BMW i MINI;
 - oferty sfinansowania pojazdów klasy premium marki BMW i MINI Partnera Sprzedaży;

- (c) analizy i dane statystyczne pojazdów klasy premium marki BMW i MINI;
 - (d) dane umożliwiające kontakt z Carsmile lub Partnerem Sprzedaży;
 - (e) Newsletter.
6. Treści mogą być zamieszczone w języku polskim lub w językach obcych.
 7. Wszelkie Treści zawarte w Serwisie mają charakter jedynie informacyjny.
 8. Umieszczone przez Carsmile Treści zawarte w Serwisie nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny.
 9. Skorzystanie z usług za pośrednictwem Serwisu może nastąpić z zastrzeżeniem warunków indywidualnie uzgodnionych pomiędzy Użytkownikiem a Carsmile.

IV. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa:
 - (a) rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - (b) zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - (c) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - (d) zasady ochrony danych osobowych,
 - (e) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin ma zastosowanie jedynie do świadczenia usług drogą elektroniczną w odniesieniu do Użytkowników korzystających z Serwisu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
4. Użytkownik zobowiązuje się do stosowania Regulaminu w trakcie korzystania z Usługi.

V. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Użytkownik rozpoczyna korzystanie z Usługi z chwilą rozpoczęcia odbierania danych dostarczanych przez Carsmile za pomocą Serwisu.
2. Do korzystania z Usług przez Użytkownika nie jest wymagane zakładanie konta Użytkownika.
3. Użytkownik może w każdej, dowolnie wybranej przez siebie chwili zakończyć korzystanie z Usługi.

VI. ZAKAZ INGERENCJI

1. Użytkownik nie może, bez zgody Carsmile ingerować w jakikolwiek sposób w treści zawarte w Serwisie.
2. Użytkownik nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego lub mogących zagrozić dobrom osobistym innych osób.
3. W przypadku jakiegokolwiek niedozwolonej ingerencji w treści zawarte w Serwisie przez Użytkownika, Carsmile zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania.
4. Zakazuje się używania przez Użytkowników jakiegokolwiek sprzętu lub oprogramowania, podczas korzystania z Usługi, które zostało zaprojektowane lub przystosowane do niedozwolonego dostępu do Usług opartych na dostępie warunkowym.
5. Zakazuje się używania przez Użytkowników jakiegokolwiek sprzętu lub oprogramowania, podczas korzystania z Usługi, które zostało zaprojektowane lub przystosowane do ingerencji w treści zawarte w Serwisie.
6. Carsmile ostrzega, iż niedozwolona ingerencja w treści zawarte w Serwisie może rodzić po stronie Użytkownika także odpowiedzialność karną.

VII. USŁUGI

1. W ramach korzystania z Serwisu Carsmile świadczy następujące usługi:
 - (a) **Usługi Informacyjne** - polegające na udostępnieniu na indywidualne żądanie Użytkownika danych znajdujących się w Serwisie w ten sposób, że następuje ich wyświetlenie w formie przygotowanej przez Carsmile i przetworzonej przez system komputerowy Użytkownika, a także zapisaniu tych danych na dysku twardym lub innych nośnikach Użytkownika, a dotyczących w szczególności:
 - i. informacji o modelach pojazdów segmentu premium marki BMW i MINI Partnera Sprzedaży oraz wersjach wyposażania, cenach, promocjach, danych technicznych tych pojazdów;
 - ii. informacji o produktach finansowych oferowanym przez Carsmile lub za pośrednictwem Carsmile;
 - iii. informacji o dostępnych akcesoriach do pojazdów, o których mowa w punkcie i) powyżej.
 - (b) **Zapytanie o ofertę** – umożliwienie nawiązania kontaktu między Użytkownikiem a Carsmile w celu prezentacji informacji o możliwości nabycia pojazdów segmentu premium marki BMW i MINI Partnera Sprzedaży;

- (c) **Zapytanie o ofertę finansowania** – umożliwienie nawiązania kontaktu między Użytkownikiem a Carsmile w celu otrzymania oferty finansowania nabycia pojazdów segmentu premium marki BMW i MINI Partnera Sprzedaży;
 - (d) **Kontakt** – umożliwienie Użytkownikowi przesłania Carsmile wiadomości z wykorzystaniem formularza dostępnego w ramach Serwisu;
 - (e) **Newsletter** - przesyłanie materiałów marketingowych Partnera Sprzedaży związanej z treścią Serwisu na indywidualne życzenie Użytkownika z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej wskazanej przez Użytkownika po uprzednim wyrażeniu zgody przez Użytkownika.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt. (a) – (e) są usługami opartymi na dostępie warunkowym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 lipca 2002 roku o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (t.j. Dz.U. z 2015 roku, poz. 1341 ze zm.), zwane dalej Usługami Warunkowymi.
 3. Carsmile zastrzega prawo czasowego wstrzymania świadczenia usług z wykorzystaniem Serwisu ze względu na konieczność przeprowadzenia prac konserwacyjnych, modernizacyjnych lub modyfikacyjnych. Carsmile zastrzega również możliwość zawieszenia lub wstrzymania świadczenia niektórych lub wszystkich usług z wykorzystaniem Serwisu bez podania przyczyny.

VIII. USŁUGI OPARTE NA DOSTĘPIE WARUNKOWYM

1. Korzystanie z Usług Warunkowych wymaga podania przez Użytkownika własnych danych osobowych umożliwiających nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem poza Serwisem, to jest podania następujących danych osobowych:
 - (a) imienia,
 - (b) Numeru Identyfikacji Podatkowej (w przypadku Klientów biznesowych),
 - (c) numeru telefonu kontaktowego,
 - (d) adresu e-mail.
2. W przypadku korzystania z Usług Warunkowych podanie danych, o których mowa w ust. 1 pkt. (a) – (c) jest konieczne dla pełnej realizacji Usługi. Odmowa podania któregokolwiek z danych, o których mowa w ust. 1 pkt. (a) – (c) skutkuje brakiem możliwości skorzystania przez Użytkownika z Usługi.
3. Użytkownik obowiązany jest podać własne i prawdziwe dane osobowe.
4. Carsmile nie ponosi odpowiedzialności za podanie danych osobowych niepełnych, nieprawdziwych, niezetelnych lub podanie danych osobowych osoby trzeciej.
5. Korzystanie z Usług Warunkowych jest nieodpłatne.
6. Usługi Warunkowe nie stanowią oferty ani zaproszenia do negocjacji.

IX. SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA

1. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się dla Użytkownika ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, poza tymi, które występują powszechnie przy korzystaniu z publicznych sieci teleinformatycznych.
2. Carsmile wskazuje, że nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu i oprogramowania Użytkownika, powstałe w czasie korzystania z Usług, jeśli wywołane zostały w szczególności:
 - (a) złą lub niewłaściwą konfiguracją sprzętu lub oprogramowania Użytkownika,
 - (b) niedostatecznym zabezpieczeniem systemu komputerowego Użytkownika przed wszelkiego rodzaju niepożądanymi programami komputerowymi,
 - (c) podejmowaniem prób niedozwolonego korzystania z Usługi,
 - (d) działaniem Użytkownika sprzecznym z zasadami obsługi systemu komputerowego oraz korzystania z publicznych sieci teleinformatycznych.
3. Carsmile oraz podmioty, za czyny których ponosi odpowiedzialność, nie jest odpowiedzialny za żadne szkody spowodowane korzystaniem z Usługi lub brakiem możliwości skorzystania z Usługi, w każdym przypadku gdy wynikało to z przyczyn nie leżących po stronie Carsmile.
4. Carsmile w zakresie, w jakim możliwe stanie się przypisanie mu odpowiedzialności, ponosi ją wyłącznie za szkody wyrządzone z winy umyślnej. Wyłączona jest odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku zaniedbania lub lekkomyślności.
5. Carsmile nie ponosi odpowiedzialności na zasadzie ryzyka.

X. PLIKI COOKIE

1. Carsmile w celu identyfikacji Usługobiorców posługuje się plikami typu cookie zgodnie z Polityką Prywatności.

XI. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi Informacyjnej poprzez opuszczenie Serwisu.
2. W przypadku Usług Warunkowych zakończenie korzystania z usługi wymaga przekazania przez Użytkownika Carsmile woli zakończenia korzystania z Usługi, przy czym w przypadku Newslettera wystarczające jest skorzystanie z odpowiedniego linku znajdującego się w każdej wiadomości wysłanej w ramach Newslettera, a w przypadku pozostałych Usług Warunkowych: jeśli Użytkownik nie potwierdził zakończenia realizacji usługi wystarczające jest opuszczenie Serwisu, jeśli natomiast dane osobowe Użytkownika zostały przez niego podane, niezbędny jest kontakt z Carsmile pod adresem: kontakt@carsmile.pl.

XII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie elementy graficzne, tekstowe i muzyczne, składające się na treści prezentowane w Serwisie podlegają ochronie prawnoautorskiej.
2. Wszelkie znaki towarowe oraz oznaczenia indywidualizujące składające się na treści prezentowane w Serwisie podlegają ochronie przewidzianej w prawie własności przemysłowej.
3. Serwis jest utworem podlegającym ochronie prawnoautorskiej.
4. Carsmile zezwala Użytkownikowi na korzystanie z utworów składających się na treści prezentowane w Serwisie w celach prywatnych, w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla dozwolonego użytku osobistego Użytkownika.
5. Carsmile zakazuje w szczególności dokonywania opracowań poszczególnych utworów jak i całego Serwisu, rozpowszechniania i korzystania w inny sposób niż tylko w zakresie dozwolonego użytku osobistego.
6. Korzystanie wykraczające poza dozwolony użytek osobisty Użytkownika jest możliwe, po uzyskaniu przez Użytkownika pisemnej zgody Carsmile.
7. Jakikolwiek zapis punktu XII Regulaminu nie może i nie będzie interpretowany lub rozumiany, jako udzielenie licencji Użytkownikowi lub jakiegokolwiek innemu podmiotowi na korzystanie z utworów składających się na treści prezentowane w Serwisie.

XIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Carsmile chroni dane osobowe zgodnie z Polityką Prywatności.

XIV. USŁUGI INFORMACYJNE

1. Wszelkie informacje opublikowane w Serwisie, w tym informacje dotyczące cen pojazdów, wyposażenia i akcesoriów, parametrów technicznych, szczegółów kolorystycznych, promocji, obniżek, upustów, ubezpieczeń, usług finansowych, dostępnych pojazdów i akcesoriów, gwarancji mają charakter wyłącznie orientacyjny i nie stanowią wiążącej oferty, zaproszenia do negocjacji ani innego rodzaju oświadczenia woli Carsmile lub osoby trzeciej.
2. Szczegółowe warunki umowy sprzedaży lub innej umowy, a także warunki ubezpieczenia lub usług finansowych każdorazowo zostaną ustalone z Użytkownikiem przy zawarciu umowy sprzedaży lub innej umowy.
3. Treści Serwisu, w tym Usług Informacyjnych nie stanowią oświadczenia gwarancyjnego ani nie określają obowiązków gwaranta i uprawnień kupującego.
4. Zasady i warunki gwarancji na samochody oraz inne towary sprzedawane przez Carsmile określone zostaną w odrębnym dokumencie wydawanym przy sprzedaży.
5. Ceny, rabaty, upusty, promocje, obniżki i tym podobne, dostępne modele samochodów oraz dostępne wyposażenie i akcesoria, a także warunki usług finansowych mogą ulegać zmianie lub różnić się w rzeczywistości od tych wskazanych w Serwisie. Powyższe nie dotyczy specyfikacji technicznej modeli samochodów prezentowanych w ramach Usług Informacyjnych.
6. Informacje o usługach finansowych, w tym bankowych i leasingu opublikowane w Serwisie podawane są na podstawie porozumienia z przedsiębiorcą uprawnionym do świadczenia tego rodzaju usług, a Carsmile nie prowadzi działalności bankowej i leasingowej.

XV. REKLAMACJE

1. Reklamacje na Usługi oraz Usługi Warunkowe Carsmile Użytkownik może składać poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres reklamacje@carsmile.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika i opisanie przyczyny reklamacji.
3. Na reklamację Carsmile odpowie w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację wyślemy na adres e-mail Użytkownika wskazany w reklamacji.
5. Użytkownik będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- (a) Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. z 2019, poz. 1668 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy o świadczenie Usług;
- (b) Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. z 2019, poz. 1668 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Carsmile zastrzega sobie prawo do przerwy w dostępności Serwisu, w szczególności wynikających z prac modernizacyjnych i konserwacyjnych.
3. Carsmile zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym powiadomi Użytkowników poprzez obwieszczenie w Serwisie.
4. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu jest prawo polskie.
5. Naruszenie któregokolwiek z postanowień Regulaminu uprawnia Carsmile do odmówienia lub zaprzestania świadczenia Usługi na rzecz podmiotu naruszającego lub osób działających w jego imieniu i na jego rzecz.